

البرنامج الوطني لدعم الأسر الأكثر فقراً

مخصصات تقديماته ٢٨,٢ مليون دولار لسنة ٢٠١٢



احمد دكتور جان مراد
المشرف العام على البرنامج

المقدمة

في إطار خطة العمل الاجتماعية SAP التي وضعتها الحكومة اللبنانية في أيار ٢٠١٦، وفي مؤتمر باريس III سنة ٢٠٠٧، قامت الحكومة بالتخطيط لكيفية الحد من ظاهرة الفقر عند تقديم الخدمات وترشيد عمليات الدعم. ولتنفيذ هذه السياسة قررت الحكومة تنفيذ البرنامج الوطني لاستهداف الأسر الأكثر فقراً National Poverty Targeting Program من خلال اعتماد الية Proxy Means testing التي تقوم على تحديد مستوى فقر الأسر من خلال تقييم الحالة الاجتماعية والاقتصادية عبر حوالي ١٢ مؤشراً معلومة يصرح عنها مثل الأسرة دون التطرق بشكل مباشر إلى مستوى الدخل حيث لا يعتبر الدخل في بلد كدولة لبنان مؤشراً جيداً لتحديد رفاهية الأسر المعيشية. وكون المعلومات عن مؤشر الدخل ليست دقيقة ومتاحة بسهولة.

الأهداف

يهدف البرنامج الى توفير المساعدة الاجتماعية للأسر اللبنانية الأكثر فقراً في لبنان بناءً على معايير شفافة تحدد مستوى فقر الأسرة وبالتالي مدى احقية هذه الأسر للاستفادة من المساعدة وذلك في حدود الموارد العامة المتاحة لهذه الغاية. يطمح هذا البرنامج إلى مساعدة الأسر على مواجهة ظروفها المعيشية المتعثرة. مع مراعاة أن لا تخلق هذه المساعدات عاملاً لزيادة البطالة والاعتماد المطلق عليها. ان هذا البرنامج يعطي الحق لكل أسرة لبنانية تقيم على الأراضي اللبنانية للتقدم من البرنامج طلباً للمساعدة.

المبادئ الأساسية

• المساواة: ان كل أسرة لبنانية تعاني من الفقر لها الحق بالسعي

- للحصول على مساعدة من الدولة وتقديم طلب للاستفادة من المساعدات الاجتماعية.
- العدالة: يتم تقييم الحالة الاجتماعية والاقتصادية لكل أسرة تتقدم للحصول على المساعدة وفقاً لمنهجية موضوعية وشفافة. ويقوم البرنامج باحتساب «معدل رقمي» لكل أسرة يعكس وضعها الاقتصادي والاجتماعي.
- مساعدة الأسر الأكثر حاجة: تعطى الأولوية في المساعدة للأسر التي تعاني من الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية الأكثر تعثراً. يحدد شكل وحجم المساعدة لكل أسرة وفقاً للمعايير التالية: (١) مستوى الحاجة و(٢) الموارد العامة المتاحة و(٣) عدد الأسر التي سيشملها البرنامج.
- الموضوعية والشفافية: ان عملية تقييم الأهلية للإفادة من المساعدة الاجتماعية هي عملية ممكنة. وبالتالي لا توجد امكانية للتقدير الشخصي في هذه العملية. ان تقديم الشكاوى/الاعتراضات وإعادة النظر بالنتائج التي ينتجها البرنامج سيتم تنظيمها في مرحلة لاحقة.

منهجية الاستهداف

- منهجية الاستهداف أو الية الوصول الى الفقير وبالتالي تحديد الأهلية للإفادة من المساعدات: تأخذ المنهجية في الاعتبار عدداً من المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية للأسر. تشمل ما يلي:
- موجودات ومتلكات الأسرة من تجهيزات منزلية وغيرها
- الخصائص الاجتماعية والاقتصادية لأفراد الأسرة - الحالة الاجتماعية.
- التعليمية والصحية
- الخصائص السكانية: عدد افراد الأسرة
- الملكية: ملكية منزل. اراضي وغيره

آلية الاستهداف

ان آلية الاستهداف Proxy Means Testing (PMT) المطورة في لبنان بنيت بالارتكاز إلى التجارب العالمية في هذا المجال مستفيدة من تطور تقنيات المعلومات والاتصالات. تركز آلية الاستهداف إلى نظام متعدد المؤشرات Multi-means testing Methodology. التي تعبر عن خصائص الأسرة. والقابلة للقياس والتي يمكن قياس دقتها عبر المعاينة الميدانية من خلال زيارة المحقق الاجتماعي للمسكن. ان اختيار المؤشرات المستخدمة في عملية القياس استند إلى ترابط هذه المؤشرات مع الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للأسرة. تم تطوير «المعادلة»



المستخدمة في آلية الاستهداف وفقاً للمسح الأسري المتعدد الأغراض الذي أجري في لبنان عام ٢٠٠٦. وتم مراجعة هذه المعادلة بالاستناد الى:

- نتائج تقييم المرحلة التجريبية من البرنامج التي اجريت في العام ٢٠٠٩ لما سيتم الاستفادة من الدروس المستخلصة من تطبيق البرنامج في المرحلة الحالية
- نتائج تقييم المرحلة الوطنية الشاملة من البرنامج والتي جري حالياً (٢٠١١ - ٢٠١٢)
- نتائج المسح الذي تقوم به حالياً مديرية الاحصاء المركزي والذي ينتهي في منتصف العام ٢٠١٢

ان النظام المبني على المؤشرات التقريبية (PMT) هو عصب الأساس في أي برنامج مساعدات أو دعم اجتماعي أو اقتصادي ستطوره الحكومة. وسيتيح هذا النظام لصانعي السياسات الحكومية معلومات تفصيلية حول الأسر الفقيرة والمهمشة ما يساعد على وضع وتطبيق البرامج الكفيلة بتوفير المساعدات لهذه الفئات.

ان المستفيد من هذا البرنامج. أي من يتلقى المساعدة الاجتماعية. هو الأسرة اللبنانية المكونة من أفراد تربطهم صلات قرى ويتشاركون منزلاً واعباء معيشية واحدة.

- يمكن ان تكون هذه الأسرة مؤلفة من شخص واحد فقط.
- المستندات المطلوبة: (مجانية بناء لتعميم وزير الداخلية)
- ١. صورة عن بطاقة هوية أو صورة اخراج قيد لكل فرد من الاسرة
- ٢. صورة عن اخراج القيد العائلي
- ٣. افادة سكن من المختار

طريقة سير العمل في البرنامج

- تقوم الأسر الراغبة في الحصول على المساعدة بتقديم الطلب لدى مركز الخدمات الائتمانية في المنطقة التابعة لها.
- يقوم محقق اجتماعي من المركز بزيارة الأسرة للوقوف على حالة الاسرة وملء استمارة خاصة بها لجمع مزيد من المعلومات (مؤشرات)
- يتم ادخال الطلب على برنامج معلوماتي خاص في المركز ليصار

بعدها الى نسخ الاستمارة مركزياً وادخالها كذلك في قاعدة المعلومات المركزية

- يتم التأكد من المعلومات من خلال مقارنتها مع المعلومات المتوفرة في قواعد بيانات الوزارات المعنية وذلك للتأكد من صحة البيانات الاسرية المقدمة

- بعد التحقق من المعلومات يتم احتساب (SCORE) معدل الفقر لكل عائلة من خلال معادلة رياضية (Formula) وفقاً لوزن (Weight) لكل اجابة (مؤشر).

- يتم تصنيف الاسر من المعدل الادنى للفقر الى المعدل الاعلى بناء على ال (SCORE) المحتسب لكل أسرة

- يتم تحديد الاسر المستفيدة والواقعة تحت خط الفقر الادنى Low Poverty Line (LPL) حسب مستوى فقرها.

الهدف من البرنامج تحسين التدخلات العامة للحكومة اللبنانية للحد من الفقر. من خلال دعم ومتابعة وزارة الشؤون الاجتماعية. يتخذ هذا الدعم تقديمات تعليمية اجتماعية وصحية.

التقديمات

ان جميع الأسر التي تتقدم بطلب للحصول على المساعدات الاجتماعية سيتم ادخالها ضمن قاعدة بيانات برنامج الأسر الفقيرة والمهمشة في لبنان.

يمكن للمواطنين المستفيدين والذين سوف يحصلون على بطاقة «حلاً» الاستفادة من البرنامج والحصول على الخدمات التالية والتي اقرت في مجلس الوزراء في ٢٣/١١/٢٠١١:

١. تغطية صحية كاملة في المستشفيات الحكومية والخاصة لجميع افراد الأسرة المذكورين في الطلب
٢. تغطية كلفة الادوية للأمراض المزمنة للأفراد المذكورين في الطلب
٣. مجانية تسجيل الطلاب في المدارس والثانويات الرسمية
٤. مجانية ثمن الكتب المدرسية

التمويل

يساهم في تمويل التحضيرات البنيوية لهذا البرنامج بالإضافة إلى الحكومة اللبنانية من خلال وزارة الشؤون الاجتماعية كل من البنك الدولي. وزارة الخارجية الإيطالية والحكومة الكندية من خلال الهبات. اما التقديمات للمستفيدين فتتم حصراً من موازنة الحكومة اللبنانية المخصصة للبرنامج والتي بلغت ٢٨,٢ مليون دولار لسنة ٢٠١٢ - ٢٠١٣ .

ترشيد الانفاق والدعم الحكومي

ان جميع الوزارات والادارات اللبنانية يمكن ان تستعين بقاعدة البيانات هذه لترشيد التدخلات والدعم في مختلف البرامج الحكومية بما فيها المساعدات الاجتماعية الهادفة. علماً ان قاعدة البيانات هذه تخضع لتحديث مستمر.



WHERE MOTION
INSPIRES HOPE
حيث الحركة تبعث الأمل

للاستعلام او اخذ موعد الاتصال :

مستشفى عين وزين

هاتف: 05/509001 - 03/707048 فاكس: 05/501311

www.awh.org.lb - aw@awh.org.lb

يستقبل المركز المرضى من كافة الفئات العمرية يومياً من الإثنين إلى السبت،
من الساعة الثامنة والنصف صباحاً حتى الساعة الخامسة والنصف مساءً.

الخطوات التطبيقية

المرحلة الوطنية ٢٠١٠ - ٢٠١٣

- تحضير آليات جمع المعلومات من الأسر (الطلب والاستمارة)
- تعزيز ادارة البرنامج (خبراء متخصصون في المجال الاجتماعي والمعلوماتي)
- تعزيز المراكز بالقدرات البشرية ٣٧٠ عاملاً ومحققاً اجتماعياً (مجاز جامعي)
- تدريب العاملين والمحققين الاجتماعيين على آليات التواصل مع الاسر والعمل التقني
- تنفيذ حملة اعلانية وطنية (تلفزيون، اذاعات، لوحات اعلانية، انتاج اغنية لبرنامج الفقر)
- تأمين وتركيب التجهيزات المكتبية والمفروشات ل ٩٨ مركزاً من مكاتب خزائن مقاعد وغيره
- تم تطوير نظام معلوماتي MIS application software وانشاء قاعدة بيانات وطنية للفقر
- تم تأمين وتركيب ٣ كومبيوترات وخادم (Server) في كل مركز من المراكز ال ٩٩
- تركيب شبكة معلوماتية مع تجهيزاتها لربط المراكز ال ٩٩ بالوزارة
- انشاء مركز معلوماتي متخصص وقاعدة بيانات للأسر الفقيرة في لبنان في وزارة الشؤون الاجتماعية

المرحلة التطبيقية تشرين الاول ٢٠١١ - ٢٠١٣

- تم اطلاق المرحلة الوطنية للبرنامج في ١٧ تشرين اول ٢٠١١
- تم تطبيق البرنامج على الصعيد الوطني في كافة المناطق اللبنانية من خلال ال ٩٩ مركزاً
- تم استقبال ٧٥ الف طلب من الأسر اللبنانية من مختلف المناطق حتى تاريخه
- تم القيام بالزيارات الميدانية وتعبئة ٧٠ الف استمارة حتى تاريخه
- تم ادخال الطلبات والاستمارات كافة الى قاعدة البيانات المركزية

المرحلة الاولى

- تم ارسال ٤٥٥٠٠ طلب كمرحلة اولى الى رئاسة مجلس الوزراء وقد تم التدقيق بالمعلومات مع الوزارات والادارات المعنية للمرحلة الاولى.
- تم تأكيد المعلومات العينية من خلال زيارات تأكيدية للأسر لنسبة ١٥ ٪ من الاسر للمرحلة الاولى
- تم تصنيف ١٨٨٠٠ أسرة تقع تحت خط الفقر الأدنى يمكنها الاستفادة من تقديمات البرنامج.
- تم الاعلان عن لائحة الأسر التي تقع تحت خط الفقر الأدنى بالتالي التي تستفيد من تقديمات البرنامج للمرحلة الاولى في الاحتفال الذي اقيم في القصر الجمهوري تاريخ ٧ آب ٢٠١٢

المرحلة الثانية

- يتم التدقيق ب ٢٠ الف طلب جديد حالياً
- يتم حالياً استقبال الطلبات الجديدة من الأسر للمرحلة الثانية في جميع مراكز البرنامج

المحافظة	عدد الأسر للمرحلة الاولى والثانية ٢٠١٢	عدد الأسر المستفيدة
بيروت	١٥٠٧	١٠٠
جبل لبنان	١١٧٣٣	٢٩٩٠
الشمال	٩٢٠٣	٧٢٠٨
البقاع	١٠٩٠٠	٥٤٢٨
الجنوب	٥٤٤٧	٢٣٣٨
النبطية	٦٦٣١	٧٣٧
٤١ ٪	٤٥٤٢١	١٨٨٠١
افراد	١٦٧٧٩٧	٨٤٣٢٢

احصاءات

- عدد الطلبات الجاهزة الإجمالي لغاية تاريخه: ٧٥٠٠٠
- عدد الطلبات المرسلة إلى رئاسة مجلس الوزراء: ٧٠٠٠٠
- عدد الطلبات الجاهزة التي يمكن إرسالها إلى رئاسة مجلس الوزراء: ١٠٠٠
- عدد المواطنين الذين يحق لهم الاستفادة من التقديمات الصحية: ٨٤٣٢٢
- عدد المواطنين الذين يحق لهم الاستفادة من الادوية المجانية: ٨٤٣٢٢
- عدد المواطنين المستفيدين من سنة الولادة حتى ١٨ سنة: ٣٦٥٨٧
- عدد الأسر المستفيدة فوق ٦٠ سنة من السلة الغذائية: ٢٩٣٣
- عدد الطلاب المستفيدين من إعفاءات كل رسوم التسجيل وثمان الكتب لكل المراحل الاكاديمية والمهنية الرسمية : ٣١٨٨٩

برتوكولات التعاون مع الوزارات

١. تم توقيع بروتوكول التعاون بين الوزارة و وزارة التربية والتعليم العالي
٢. تم تسجيل جميع الطلاب المستفيدين من التقديمات التعليمية في المدارس والثانويات الرسمية كما في معاهد ومدارس التعليم المهني والتقني للعام الدراسي ٢٠١٢-٢٠١٣
٣. تم الاتفاق على مجانية ثمن الكتب المدرسية لجميع الطلاب المستفيدين
٤. تم توقيع اتفاق التعاون بين وزارة الشؤون الاجتماعية ووزارة الصحة العامة بحضور نقابة المستشفيات والصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
٥. تم تحديد الية تقديم الخدمات الطبية وقد وزعت على المستشفيات المتعاقدة وعددها الى الان ٤٦ مستشفى خاصة ٣٠ حكومي موزعة في جميع الاراضي اللبنانية
٦. تم تحضير وتوزيع كتيب ارشادات المواطن للاستفادة من التقديمات الاستشفائية
٧. يتم استقبال المراجعات يوميا في مراكز الخدمات الانمائية ليصار الى التحقق من المعلومات من خلال الزيارات الميدانية للمسكن وتعبئة استمارة تأكيدية
٨. يتم العمل على الانتهاء من تحضير بروتوكول تعاون مع وزارة الطاقة والمياه ومؤسسة كهرباء لبنان
٩. يتم استقبال الطلبات الجديدة في جميع المراكز ال ٩٩